

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Adotado em Março de 2021 – atualizado em 2023



Mensagem do Diretor

Ao estabelecer e adotar o presente Código de Ética e Integridade, nós reforçamos o **entendimento de que a retidão de conduta na condução dos nossos negócios é inegociável** e se aplica a todas as instâncias da nossa atividade.

Este Código **formaliza o nosso comprometimento com a promoção da conduta comercial ética, íntegra e responsável**, bem como com o cumprimento das leis, regulamentos, normas e diretrizes aplicáveis ao nosso negócio.

Serve como instrumento no **combate à corrupção em todos os contextos e formas**, estabelecendo de modo claro e objetivo:

- I. as condutas repudiadas pela organização;
- II. os procedimentos utilizados para prevenir fraudes, corrupção e demais ilícitos;
- III. os canais a serem utilizados para denúncia de irregularidades; e
- IV. as medidas disciplinares nos canais internos e externos, aplicáveis em caso de violação à disciplina ora estabelecida.

O presente Código foi desenvolvido com base em avaliação específica da exposição da nossa empresa ao risco de corrupção, com base na Lei nº 12.846/2013, regulamentada pelo Decreto nº 11.129/2022, no Acordo Setorial "Ética Saúde" da Associação Brasileira de Importadores e Distribuidores de Implantes (ABRAIDI) e respectiva Instrução Normativa.

Este Código destina-se a todos os nossos empregados, colaboradores, fornecedores, representantes comerciais, subdistribuidores, prestadores de serviços e membros executivos, sem qualquer distinção ou privilégios.




Leonardo H. Severgnini

Sumário

Missão e Princípios

Nosso Objetivo	04
Nossa Missão	04
Nossos Princípios	04
Nossos Valores	05

Realizamos o que é Certo

Nosso Código	06
Decisões Éticas	07
Compromissos	08
Retaliação	09-10
Como Aplicar o Código?	11

Nossas Pessoas

Promovendo um Ambiente de Trabalho Respeitador	12-14
Mantemos o Ambiente de Trabalho Saudável e Seguro	15
Seguimos as Leis Trabalhistas	16

Nossos Clientes

Como Atuamos?.....	17
Negociamos de Forma Ética	18
Como Combatemos a Corrupção	19
Refeições de Negócios	20
Brindes e Presentes	20-21

Nossa Empresa

Nossa Política da Qualidade	22-23
Como Evitamos Conflitos de Interesses	24-25
Nosso Relacionamento com Profissionais da Saúde	26
Nosso Relacionamento com Parceiros de Negócios	27-28
Nosso Relacionamento com Agentes Públicos	29
Protegemos a Informação e Dados Pessoais.....	30-32
Protegemos a Nossa Reputação e Dados Pessoais.....	33-34

Nosso Planeta

Protegendo o Nosso Planeta e Meio Ambiente	35
Protegemos os Direitos Humanos.....	36

Integridade

Programa de Integridade	37
O Sistema de Compliance	38
Responsabilidade e Cumprimento do Código de Ética e Conduta	39
Canal de Denúncias	40

Missão e Princípios

Nosso Objetivo:

A nossa empresa se dedica à prestação de serviços de armazenagem e distribuição de produtos médicos de alta qualidade e tecnologia, importados de diversos fornecedores. Nosso foco é a preservação da qualidade dos produtos distribuídos, maximizando a oferta das opções de tratamento de saúde e melhorando a qualidade de vida dos pacientes que recebem esses produtos.

Nossa Missão:

Nesse contexto, nossa missão é oferecer o melhor em eficiência, rapidez e segurança aos nossos clientes em todos os estágios de fornecimento dos produtos médicos que armazenamos e distribuimos.

Nossos Princípios:

Elegemos como princípios:

- o **RESPEITO** aos pacientes e aos profissionais de saúde;
- a **EFICIÊNCIA**, traduzida na busca por resultados reais aos clientes e à empresa, com disciplina e foco;
- e o **COMPROMETIMENTO**, realizando negócios pautados pela lealdade, transparência, integridade e confiança.

Missão e Princípios

Nossos Valores:

Ética: atuar de forma responsável e transparente

Confiabilidade: consistência no relacionamento

Qualidade: garantia de excelência e satisfação dos clientes atuando conforme nosso programa de integridade

*Nossas atividades são realizadas de forma a refletir o nosso **franco comprometimento a não tolerância à corrupção**, sob qualquer condição ou forma, no Brasil e em jurisdições estrangeiras, estando os colaboradores obrigados a observar:*

- (i) a justiça, a honestidade e a transparência na condução dos negócios; e*
- (ii) a proibição de fazer, oferecer ou aceitar qualquer oferta de suborno, direta ou indiretamente, em troca de vantagens comerciais.*

Todo este conjunto orienta nossas políticas, operações e comportamentos. É o que reflete em nossa empresa e em cada detalhe de como fazemos negócios todos os dias.

 Política Anticorrupção

✓ Realizamos o que é Certo

Nosso Código

Esse Código define **a estrutura do comportamento na empresa** com base nas leis, regras e políticas internas, além dos mais altos padrões éticos, mesmo quando não há lei ou política específica. Esse Código tem como objetivo **orientar e fornecer recursos** para ajudar a seguir esses padrões éticos e proteger a reputação da empresa.

Decisões Éticas

Nem sempre o caminho correto a percorrer está claro e pode ser difícil enxergar a direção a se seguir. Quando isso acontece, o ideal é que o colaborador conheça as etapas do **“Caminho das Decisões Éticas”**, sempre com base no Código e nos valores da Empresa pois decisões tomadas com base nos valores e princípios, fortalecem a nossa cultura ética diminuindo os riscos e protegendo a reputação da nossa empresa.

Sempre que você não tiver certeza sobre a decisão ou ação correta a ser adotada, deve questionar, comunicar preocupações e buscar orientação sobre qual o melhor caminho a seguir.

✓ Realizamos o que é Certo

Compromissos

Com a participação ativa da alta gestão, o Grupo manterá continuamente a adoção de medidas para prevenção, detecção e remediação de eventuais não conformidades à legislação, especialmente em relação a desvio de conduta e corrupção.

O Grupo tem o compromisso de apurar com seriedade todos os relatos e suspeitas de violações às leis, políticas internas ou comportamentos contrários aos nossos padrões éticos e de integridade, prezando pela confidencialidade e garantia do anonimato ao denunciante.

O departamento de *Compliance* juntamente com o apoio de um escritório jurídico – quando aplicável – realiza a investigação interna de forma tempestiva, justa e minuciosa, sempre trabalhando com base em fatos e informações concretas, em busca de plena conformidade com os padrões da empresa.

Caso necessário, os colaboradores são procurados para cooperar totalmente com qualquer investigação interna ou mesmo auditorias que possam vir a acontecer. Por isso a empresa espera que todos colaborem e respondam os questionamentos com sinceridade, compartilhando as informações relevantes que efetivamente possuírem.

O Grupo adotará a ação corretiva necessária, justa e apropriada para qualquer conduta indevida, ilegal ou inadequada apurada, como medidas disciplinares (advertência, suspensão ou demissão), até mesmo responsabilização civil ou criminal.

O Grupo compromete-se a atuar de forma íntegra em suas relações, seja com o poder público, clientes, fornecedores, profissionais da saúde, pautados nas melhores práticas de ética e integridade, com transparência e respeito aos seus valores e legislação vigente.

✓ Realizamos o que é Certo

Tolerância zero a retaliações!

O Grupo não tolera nenhuma forma ou expressão de retaliação, seja a qualquer um que reporte uma potencial ou real violação de conduta, política interna ou mesmo que coopere nas investigações internas.

Nós desejamos que todos se sintam confortáveis para perguntar, tirar dúvidas e buscar orientação, sem medo de qualquer tipo de retaliação. Qualquer colaborador que participe de retaliações estará sujeito a ações disciplinares que podem incluir, entre outras, demissão.

Se você acredita que alguém praticou uma retaliação contra você, contate Recursos Humanos, o Compliance ou denuncie em um de nossos canais.

✓ Realizamos o que é Certo

Retaliação

Ocorre contra alguém que tenha realizado alguma denúncia de violação efetiva ou suspeita de violação a leis, código de ética e conduta, políticas e procedimentos internos, ou ainda que tenha colaborado em um processo de investigação interna da empresa.

Na prática, como a retaliação se parece?

- Demissão, rebaixamento ou suspensão de um colaborador ;
- Negação de benefícios;
- Ameaças ou depreciação de um colaborador;
- Prejudicar um colaborador para obter uma promoção, um aumento ou bônus;
- Exigir que um colaborador atinja expectativas penosas ou não realistas;
- Fornecer avaliações de desempenho negativas;
- Remover um colaborador de contas ou projetos.

✓ Realizamos o que é Certo

Como Aplicar o Código?

Expectativas

Todos do Grupo, desde os diretores a colaboradores, fornecedores e demais partes interessadas, devem seguir este Código de Ética e Conduta, sem qualquer distinção independentemente da posição ou nível hierárquico.

Responsabilidades

No decorrer da atividade em nossa empresa, devemos sempre fazer escolhas alinhadas com nossos valores e nosso Código de Ética e Conduta. Entre outras coisas, isso significa:

- Atuar com honestidade, justiça e integridade;
- Atender nossos altos padrões éticos, conforme definido em nosso Código e demais políticas corporativas;
- Nunca comprometer nossos valores e/ou reputação para atingir os objetivos;
- Realizar atendimento eficaz, mantendo a qualidade do serviço;
- Manifestar-se quando observamos ou suspeitamos que alguém não está seguindo o Código e buscar ajuda quando não estiver claro o que deve ser feito.

Nossas Pessoas

Promovendo um Ambiente de Trabalho Respeitoso

O Grupo acredita e busca incansavelmente promover um ambiente de trabalho solidário, inclusivo e seguro. Por isso, todos são e devem ser tratados com **dignidade e respeito**.

Tratar todos com respeito é um fator fundamental para o sucesso da empresa e de todos. Cada colaborador, independentemente do nível hierárquico, realiza um trabalho melhor quando se sente seguro e protegido, sabendo que suas ideias e talentos serão tratados com respeito.

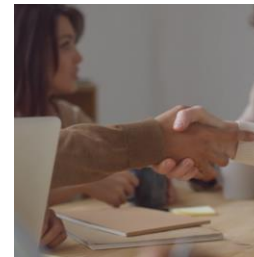
Por isso a **empresa nunca tolera discriminação, retaliação, *bullying* ou qualquer conduta violenta no trabalho, seja direta, indireta, verbal ou não.**

Faça o certo!!

- Trate uns aos outros com dignidade e respeito, assim como gostaria de ser tratado;
- Manifeste-se quando ver alguém sendo assediado ou ameaçado de alguma maneira.

Não faça o errado!!

- Não fale, comente ou faça qualquer coisa que possa ser considerada como um ofensa ou uma atitude degradante.



Promovendo um Ambiente de Trabalho Respeitador

Apoio à Diversidade e Inclusão

Atendemos melhor aos nossos clientes quando **buscamos e ouvimos uma maior diversidade de ideias e opiniões**, seja ao recrutar, contratar e manter talentos com as mais diversas formações, ao **procurar constantemente por diferentes pontos de vida** ouvindo-os com cortesia e respeito e ao permitir que **todos se manifestem quando entende que suas visões ou as de outro estão sendo desrespeitadas**.

Somos Totalmente Contrários à Discriminação

Ao não limitar cada um, teremos um sucesso maior. **Por isso tratamos cada um com justiça e concentrando nas habilidades e experiências que agregam para a empresa**, usando somente o mérito e o desempenho para tomar qualquer decisão, seja sobre contratação, promoção, disciplina ou treinamento.

Não discriminamos qualquer um com relação as “características protegidas” tais como sexo, cor, nacionalidade, idade, gravidez, ascendência, deficiência mental, física ou intelectual, religião, identidade de gênero, estado civil, orientação sexual, opinião política, entre outras.



Promovendo um Ambiente de Trabalho Respeitador

Prevenção ao Assédio

Toda e qualquer forma de assédio é inaceitável e não será tolerada pelo Grupo, seja ele verbal ou físico, moral, sexual, religioso, político ou organizacional ou qualquer outra forma de intimidação.

Trabalho Infantil

O Grupo respeita a legislação trabalhista e repudia o trabalho infantil, bem como situações que envolvam o trabalho irregular, de adolescentes menores de 16 anos, exceto quando na condição de aprendizes, a partir dos 14 anos, sempre no seu melhor interesse.

Trabalho escravo

Todo o tipo de trabalho forçado, coercitivo, com punições e medidas disciplinares degradantes, situações que violem a dignidade humana são totalmente repudiadas pelo Grupo e, se identificadas, serão combatidas e denunciadas.



Mantemos o Ambiente de Trabalho Saudável e Seguro

Acreditamos que cada colaborador deve ter condição de trabalho saudável e, por isso, buscamos manter o ambiente de trabalho seguro e em condições adequadas para todos. Nossas atividades atendem às regras aplicáveis à saúde, medicina e segurança do trabalho, adotando medidas preventivas que permitem manter um ambiente enriquecedor, produtivo e de contínuo desenvolvimento.

Faça o certo!

- ✓ Siga as políticas e os procedimentos de saúde e segurança da empresa;
- ✓ Comunique condições ou comportamentos não saudáveis ou inseguros. Isso inclui coisas como perigos no ambiente de trabalho, equipamentos quebrados ou ausentes ou a presença de armas em propriedades da empresa. Entre em contato com a polícia em caso de perigo imediato;
- ✓ Tente conversar com calma durante as desavenças, antes que elas se intensifiquem;
- ✓ Comunique qualquer ameaça de violência direcionada a você ou qualquer outra pessoa. Isso inclui qualquer coisa, mesmo que seja fora do ambiente de trabalho ou em mídias sociais;
- ✓ Viaje com companhias aéreas de boa reputação e use hotéis aprovados pela empresa.

Não faça o errado!

- ✓ Não assuma riscos desnecessários no ambiente de trabalho, nem fale para alguém fazê-lo;
- ✓ Não tome atalhos ou ignore políticas e procedimentos de saúde e segurança — se você for pressionado a cortar caminho, comunique;
- ✓ Não traga drogas ilegais ou outras substâncias controladas para a propriedade da empresa, nem esteja sob sua influência durante o trabalho;
- ✓ Não fume ou use vaporizadores na propriedade da empresa;
- ✓ Não traga armas para o trabalho. Isso inclui locais de trabalho e outras localidades relativas ao trabalho.

Nossas Pessoas

Seguimos as Leis Trabalhistas

Em nossa empresa respeitamos a todos e acreditamos que ao seguir as leis que tangem o trabalho e emprego suportamos o crescimento de cada colaborador e da empresa como um todo.

Por isso **buscamos constantemente estar em conformidade com as legislações trabalhistas** visando total proteção ao colaborador e a empresa, criando um local seguro e justo para trabalhar.

Em nossa empresa entendemos como correto proporcionar condições de trabalho, horários e compensações que sejam seguras e justas, prover condições para que cada um possa comunicar quaisquer preocupações sobre horários e compensações ao Recursos Humanos e saibamos escolher nossos parceiros de negócios de forma que estejam comprometidos com o trabalho justo e práticas de obtenção sustentáveis, que protejam a saúde e o bem-estar dos trabalhadores e das comunidades, não permitindo de forma alguma trabalho infantil ou forçado na empresa ou em seus parceiros de negócios.





Nossos Clientes

Como Atuamos?

Nosso Entendimento:

Teremos sucesso em nossa atuação pois perseguimos ideias e tecnologias que buscam atender às necessidades de nossos clientes e pacientes, sendo honestos e corretos nos negócios. Seguimos as leis que regem o mercado em que atuamos, a Lei de Concorrência Justa, as leis antitruste, que promovem uma concorrência justa e protegem o mercado e seus consumidores de eventuais práticas comerciais abusivas.

Atuaremos e venceremos no mercado com base na qualidade e preço de nossos produtos e serviços.

Concorremos de forma ética e responsável tratando as demais empresas e suas informações com integridade e honestidade.

Como fazemos o que é certo?

- ✓ Tratamos todos com integridade, jamais sendo desonestos;
- ✓ As informações de concorrentes sempre serão buscadas em fontes públicas disponíveis;
- ✓ Cumprimos acordos de confidencialidade e/ou não divulgação em nossos relacionamentos;
- ✓ Respeitamos os direitos de propriedade intelectual e informações sigilosas.

O que não fazemos?

- ✓ Não discutimos preços, cláusulas contratuais e nem aspectos comerciais com concorrentes;
- ✓ Não fazemos acordos com concorrentes para separar territórios ou mercados;
- ✓ Não fazemos acordo para restringir preços de vendas;
- ✓ Não fazemos alegações caluniosas ou depreciativas sobre concorrentes e seus produtos;
- ✓ Não pedimos e nem utilizamos de informações sensíveis e/ou confidenciais de nossos concorrentes.





Nossos Clientes

Negociamos de Forma Ética

Buscamos criar relacionamentos fortes e contínuos, de longo prazo, com nossos clientes, organizações e demais profissionais da saúde, assim como agentes do governo, sempre baseados nos mais altos padrões éticos e de integridade.

Suborno e Corrupção

Em nossas relações, não aceitamos, aprovamos ou oferecemos subornos de qualquer natureza, seja propina ou qualquer coisa de valor com a intenção de obter vantagem indevida, seja no relacionamento com agentes públicos ou em âmbito privado.

Respeitamos as leis anticorrupção, incluindo a Lei Anticorrupção Brasileira (Lei N°12.846) e a Lei Norte Americana (FCPA).

 [Política de Anticorrupção](#)





Nossos Clientes

Como Combatemos a Corrupção

Como não aceitamos de algo de valor a fim influenciar qualquer tipo de decisão ou para obter uma vantagem indevida, é vedada a oferta, entrega ou aceite de:



DINHEIRO



PRESENTES



ENTRETENIMENTO



HOSPITALIDADES



REFEIÇÕES



DESPESAS
DE VIAGENS



OPORTUNIDADES
EDUCACIONAIS



EMPRÉSTIMOS



OFERTAS DE
EMPREGO



DOAÇÕES



PRODUTOS DE FORMA
GRATUITA

ATENÇÃO: Alguns itens podem ser disponibilizados conforme situações específicas e em conformidades com as diretrizes do Grupo. Consulte o Departamento de Compliance para obter a orientação adequada.

Produtos “Sem Custo”

Em determinadas situações, é possível entregar produtos a clientes sem custos, como por exemplo, quando necessário para a demonstração do produto e experimentação, para fins exclusivamente promocionais, como forma de propaganda ou divulgação. Porém sempre deve estar acompanhado das documentações necessárias, com devidos controles, tempestivamente e sem custo.

Refeições de Negócios

Qualquer custeio de refeições de negócios pode ocorrer ocasionalmente a profissionais da saúde, desde que vinculado a eventos com fins educacionais, de treinamentos, aprimoramento médico e científico, em local apropriado e associado ao evento, com limite estabelecido na Política de Refeição de Negócios.

Brindes e Presentes

Entregar ou mesmo aceitar presentes, brindes ou outros itens, pode denotar um potencial conflito de interesses e expor o Grupo perante as leis de anticorrupção, uma vez que potencialmente configura vantagem indevida. Contudo, existem políticas e práticas no mercado específicas que são aplicáveis a presentes, brindes, entretenimentos, cortesias, itens educacionais entregues a profissionais e instituições de saúde.

Brindes ou presentes correspondem a qualquer item de valor, os quais apenas podem ser fornecidos ocasionalmente, e com autorização previa, de forma generalizada, a título de cortesia ou propaganda ou divulgação, somente se houver benefício direto dos pacientes ou função educativa ao profissional da saúde ou agente público. Esse valor foi estabelecido com base no Decreto nº 10.889/21, que regulamenta a concessão de hospitalidades por agente privado a agente público.

Casos excepcionais dependerão de aprovação da Diretoria.

 Na dúvida, sempre consulte o Departamento de Compliance antes de aceitar ou oferecer algo.



Nossos Clientes

Brindes e Presentes

Como fazemos o que é certo?

- ✓ Entregue algo que beneficie os pacientes;
- ✓ Pense sempre se atenderá um propósito educacional;
- ✓ Busque sempre se certificar se atende a regras específicas das organizações;
- ✓ Aceite presentes somente de valor nominal e não frequentes;

Como evitamos o errado?

- ✓ Não dê nada de alto valor, mesmo biscoitos, chocolates, cestas de presentes, inclusive em datas festivas como aniversários, nascimentos, confraternizações de final de ano;
- ✓ Não pague nenhum entretenimento, evento pessoal, recreação ou algo similar;
- ✓ Não pague nada para qualquer agente do governo;
- ✓ Não aceite dinheiro ou equivalentes como cartões de presente ("Giftcard");
- ✓ Não aceite presentes ou hospitalidade se eles afetarem ou parecerem afetar sua capacidade de tomar decisões de forma imparcial;
- ✓ JAMAIS solicite presentes ou hospitalidade.

i Na dúvida, sempre consulte o Departamento de Compliance antes de aceitar ou oferecer algo.

Nossa Política da Qualidade

Fornecer produtos médicos com **qualidade, atendendo as expectativas e necessidades de nossos clientes** através do cumprimento das legislações vigentes aplicáveis, buscando a melhoria contínua de nosso Sistema de Gestão da Qualidade, o desenvolvimento de nossos colaboradores e o estreitamento das relações com nossos fornecedores.

Sistema da Qualidade

Estabelecido e documentado como meio de **assegurar a conformidade dos seus processos com os requisitos da legislação vigente** RDC nº 16/2013 e Norma ABNT NBR ISO 13845:2016 para que os produtos importados e distribuídos sejam seguros, eficazes de maneira geral e adequados ao uso pretendido.

Objetivos da Qualidade

- ✓ Estabelecer o SGQ para atender as legislações vigentes;
- ✓ Definir as condições e procedimentos da empresa de forma a garantir a qualidade dos produtos, a proteção à saúde pública,
- ✓ Respeito ao ser humano, e a perfeita distribuição dos produtos;
- ✓ Cumprir as legislações vigentes;
- ✓ Manter-se certificada.

Nossa Empresa

Nossa Política da Qualidade

O Grupo adota Sistema de Gestão de Qualidade de modo a atender os requisitos e necessidades dos clientes de forma ética, estratégica e eficiente, visando sua plena satisfação.





Nossa Empresa

Evitamos o Conflito de Interesse

Conflitos de interesse ocorre quando os interesses privados – pessoais (inclusive familiares e amigos), comerciais, profissionais ou de qualquer outra natureza - interferem ou podem influenciar os interesses do Grupo, seja de forma efetiva ou potencial.

Como empresa, esperamos de nossos colaboradores que os interesses corporativos estejam acima dos interesses pessoais, evitando assim conflitos – ou possíveis conflitos – entre os interesses de cada indivíduo com os corporativos.

Conflitos de Interesse podem gerar injustiça, falta de transparência e confiança nos relacionamentos da empresa que conquistamos, impactando nossos negócios. Nesse sentido, não permitimos negócios com qualquer membro da família, amigo ou colaborador de profissionais de saúde ou agentes públicos.

Qualquer suspeita ou ocorrência de conflito de interesse deverá ser imediatamente reportado ao Canal de Denúncias.

Potenciais Cenários de Conflitos de Interesse

Relações Interpessoais



Conduzir atividades internas junto a um membro direto da família, onde este tem benefícios diretos, não seguindo as políticas e processos do Grupo.

Outras Atividades



Ter outra ocupação que prejudique sua atividade na empresa e conflite com os interesses do Grupo, como estabelecer ou manter sociedade, formal ou informal com fornecedores ou concorrentes.

Recursos da Empresa



Utilizar recursos da empresa tais como ativos e informações para obter vantagens ou benefício próprio, ou mesmo para outros.

Interesses Financeiros



Quando você ou parente próximo, com informações privilegiadas, investe ou tem outros interesses financeiros em uma empresa que faz negócios com o Grupo.

Relacionamentos Famíliares



Possibilitar que um parente ou amigo consiga benefícios baseados em sua influência junto ao mercado.

Aceitação de Ganhos



Aceitar um presente impróprio (como quantia em dinheiro e benefícios) de um fornecedor, atual ou potencial, em troca de uma vantagem indevida.

Negócios Oportunos



Trazer para si uma oportunidade de negócio apresentada a você como resultado de seu trabalho realizado através do Grupo, sem oferecê-la primeiramente à própria empresa.



Nossa Empresa

Nosso Relacionamento Com Parceiros de Negócios

Entendemos nossos fornecedores e terceiros como parceiros de negócios fundamentais para o nosso sucesso, estabelecendo a parceria com cada um cuidadosamente, buscando respeito mútuo e com atendimento aos nossos padrões éticos e de integridade, o que é inegociável.

É necessário que nossos parceiros de negócio mantenham nossa reputação e credibilidade, perpetuando essa confiança e o compromisso com os valores e normas.

Caso tenhamos algum parceiro de negócio atuando em nosso nome, podemos ser legalmente responsabilizados.

O Grupo incentiva que os parceiros de negócios cumpram e monitorem suas atividades e operações a fim de observar as legislações e regulamentos pertinentes, mantendo práticas de gestão compatíveis à ética, transparência e recíproco desenvolvimento.



Nossa Empresa

Colaboração com Profissionais da Saúde

Incentivamos e colaboramos com profissionais da área da saúde através de condutas éticas para treinamento, conscientização e uso seguro dos produtos comercializados pelo Grupo, encontros científicos, compromissos de palestrantes, estudos clínicos, entre outros. Sempre com necessidade legítima e profissionais qualificados, seguindo as práticas de mercado e as políticas do Grupo.

É totalmente vedado o patrocínio de eventos de terceiros desvinculados dos nossos fornecedores dos produtos que distribuimos, exceto o apoio interferir ou se relacionar a um profissional da saúde diretamente.

Realizamos eventos, workshops, treinamentos, aulas práticas e teóricas, sobre a indicação, novas técnicas, implantação, correta e utilização dos produtos que distribuimos, sempre com fins educativos, de compartilhamento do conhecimento científico, avanços tecnológicos e desenvolvimento de profissionais da saúde e demais interessados.

Os profissionais consultores são designados de acordo com sua expertise no segmento médico e melhores qualificações, com honorários proporcionais aos valores de mercado, mediante a formalização de contrato, elaborado e revisado pelo Compliance e assinado pela Diretoria. Todos os eventos realizados devem ser evidenciados e anexados ao respectivo contrato.



Nossa Empresa

Nosso Relacionamento Com Parceiros de Negócios

Valorizamos nossos parceiros e acreditamos que a cooperação agregadora potencializa o negócio e eleva os resultados de ambos, sempre de forma ética, transparente e dentro dos parâmetros legais e de mercado.

Atitudes Corretas

- ✓ Trate todos de forma honesta e justa;
- ✓ Escolha o parceiro de negócio sempre com base nos aspectos técnicos e com propósitos de negócios claros, através de processos de seleção transparentes;
- ✓ Evite qualquer tipo de conflito de interesse na escolha do parceiro de negócio;
- ✓ Evite compartilhar informações confidenciais.

Atitudes Erradas

- Aceitar algo de um parceiro de negócios em troca de um contrato;
- Realizar um "acordo paralelo";
- Permitir que qualquer parceiro de negócio viole nossos valores e esse Código.



Nossa Empresa

Nosso Relacionamento com Agentes Públicos

O que é agente público?

Agentes públicos são todos aqueles que prestam serviços para o Estado, qualquer pessoa que, ainda que de forma transitória ou sem remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de vínculo, mandato, cargo, emprego ou função (i) exerçam função pública, (ii) trabalhem ou exerçam cargo em um órgão público brasileiro ou estrangeiro, (iii) trabalhem ou exerçam um cargo em uma empresa ou instituição controlada ou administrada pelo governo, (iv) representem ou exerçam um cargo em um partido político, ou (v) sejam candidato a cargo político, em entidades da administração direta, indireta ou fundacional de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal, dos Municípios.

Conduta com agentes públicos

O Grupo respeita as leis e regulamentações, agindo sempre de forma ética em todas as interações com agentes públicos e seus colaboradores devem adotar essa mesma forma de conduta. Não é permitido prometer, oferecer ou dar, diretamente ou por intermédio de terceiros, vantagem indevida a agente público ou a terceira pessoa a ele relacionada, a fim de obter benefício para si ou para a empresa, como a facilitação de negócios, praticar, omitir ou retardar atos de ofício, interferir ou dificultar investigação ou fiscalização, entre outros.



Nossa Empresa

Protegemos as Informações da Empresa e os Dados Pessoais

A proteção às informações confidenciais, sigilosas, secretas e pessoais é uma das premissas sobre as quais baseamos nossas relações com todos aqueles que possuem alguma relação com o Grupo e/ou que utilizam os produtos que armazenamos e distribuimos.

Todos os dados pessoais, com destaque especial às informações relacionadas à saúde, seja de colaboradores, ex-colaboradores e suas famílias, fornecedores, profissionais da área médica, terceiros ou pacientes são tratados com confidenciais, sendo que realizamos o tratamento de informações pessoais como coleta, utilização, armazenamento e compartilhamento se efetivamente necessário, adequado e somente quando devidamente autorizado em lei.

Temos o compromisso de cumprir todas as leis aplicáveis à privacidade e proteção de dados, adotando medidas técnicas e administrativas para a proteção dos dados pessoais de acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas que possam causar destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

Nosso objetivo é garantir que as todas as informações confidenciais e pessoais confiadas a nós permaneçam íntegras e seguras.



Nossa Empresa

Protegemos as Informações da Empresa e os Dados Pessoais

Fazemos o Certo!

- ✓ Compreendemos e seguimos as leis de privacidade e proteção de dados, como a HIPAA, a GDPR e a LGPD;
- ✓ Usamos, acessamos ou compartilhamos informações pessoais somente para fins legítimos de negócio, quando efetivamente necessário e de acordo com a lei;
- ✓ Certificamos que as considerações sobre privacidade estejam em cada etapa do ciclo de vida das informações: coleta, utilização, divulgação, retenção e destruição das informações pessoais;
- ✓ Protegemos as informações pessoais de saúde contidas em nossos produtos e tecnologias de software, seguindo uma abordagem de privacidade;
- ✓ Estamos cientes de que dados pessoais são qualquer informação que por si só ou combinada com outro conhecimento disponível, permita identificar uma pessoa, tais como: nome, data e local de nascimento, número de identidade do paciente, endereço físico ou de e-mail, fotografias, vídeos, características físicas, condições médicas e tratamento.

Como Evitamos o Errado?

- Não tratamos nem compartilhamos informações pessoais desnecessárias ao negócio;
- Não compartilhamos informações com qualquer outra empresa ou indivíduo, a menos que haja um por escrito e eles tenham os controles apropriados implementados para protegê-las;
- Não permitimos o uso não autorizado e impedimos a divulgação de informações confidenciais.;
- Não vendemos informações pessoais nem as obtemos a partir de fontes que não possuem autorização;
- Não realizamos a uso indevido de informações confidenciais.



Nossa Empresa

Segurança da Informação e Propriedade Intelectual

O sigilo e a confidencialidade são obrigações que devem ser observadas e cumpridas por todos do Grupo, inclusive prestadores de serviço.

Os documentos, relatórios, contratos, dados financeiros, materiais, especificações técnicas, contábeis, segredos comerciais, prontuários, controles médicos e demais informações a que tiver acesso no desempenho das funções não devem ser divulgados a terceiros nem compartilhados de qualquer forma.

A discrição é o lema, seja no elevador, no espaço do café ou até mesmo em visitas e ambientes externos, de modo a proteger os ativos da empresa.

Os dispositivos fornecidos pelo Grupo devem ser mantidos de forma segura, com a utilização restrita às atividades profissionais, preservando-se de forma pessoal e intransferível sua conta e senhas de acesso aos sistemas de trabalho.

Não acesse sites inseguros, não faça downloads de aplicativos duvidosos e não utilize nem compartilhe softwares não licenciados.



Nossa Empresa



Protegendo a Nossa Reputação

Importância

É dever de todos nós proteger a reputação da Empresa e retratá-la de forma verdadeira, pois desde nossa origem conquistamos, batalhamos e assim fizemos por manter nossa reputação, confiança e imagem perante todo o mercado. Um ato isolado pode prejudicar a todos.

Nossa reputação é o ativo mais valioso do Grupo e cabe a todos nós mantê-la íntegra.

Falando com a Mídia ou Público em Geral

Todos nós devemos saber que qualquer assunto fora da nossa empresa, aqui incluindo postagens em redes sociais, podem ser consideradas declarações oficiais do Grupo. Nossos clientes, parceiros e sociedade sempre anseiam por divulgações oficiais e completas, com informações claras e precisas sobre o Grupo. Por isso seja, responsável ao utilizar as redes sociais: não compartilhe opiniões que possam prejudicar a reputação da empresa nem forneça ou revele informações confidenciais sobre nossas atividades. Toda e qualquer publicação pode ser considerada como oficial do Grupo e ser distorcida, mal interpretada ou analisada fora de contexto, causando inúmeros prejuízos.

Na Internet e Redes Sociais sempre deve prevalecer a prudência. Na dúvida, preserve as informações relacionadas ao Grupo, não revele, não poste, não divulgue nem compartilhe qualquer dado.

Protegendo a Nossa Reputação

Como Fazer o Certo?

- ✓ Sempre que precisar responder alguém e estiver com alguma dúvida, encaminhe para sua liderança, a qual poderá responder ou encaminhar ao Departamento de Compliance;
- ✓ Sempre tenha certeza que está autorizado a responder ou compartilhar as informações solicitadas;
- ✓ Busque a liderança sempre que encontrar alguma informação errada sobre a empresa ou dos produtos que comercializamos;
- ✓ O uso das redes sociais deve ser utilizado com cautela e sempre alinhado com nossos valores e políticas;
- ✓ Encontrou alguma postagem depreciativa ou negativa sobre a empresa? Procure o Departamento de Compliance;
- ✓ Tenha ciência de que tudo que é postado em suas redes sociais podem ser multiplicados (copiados, encaminhados, compartilhados), mesmo que você exclua aquela informação. Uma vez postado ou divulgado, a responsabilidade é sua.



Como Evitar o Errado?

- Não compartilhamos nossas opiniões pessoais ou divulgamos informações confidenciais sobre nossa empresa, nossos clientes ou nossos parceiros de negócios;
- Não fazemos comentários negativos ou imprecisos sobre a nossa empresa;
- Não represente nossas visões pessoais como opiniões, valores, políticas e práticas corporativas;
- Não divulgamos informações confidenciais, estratégicas ou segredos comerciais da empresa, de nossos clientes, parceiros de negócios ou concorrentes.

Nosso Planeta

Protegendo o Nosso Planeta

O Grupo apoia e respeita os direitos humanos e a defesa do meio-ambiente proclamados nacional e internacionalmente, assumindo o compromisso de adotar atitudes sociais e ambientalmente responsáveis perante a comunidade em que desenvolve suas atividades, contribuindo para a sustentabilidade.

Protegemos o Meio Ambiente

Buscamos em nossas atividades a plena responsabilidade ambiental, pois entendemos que o desempenho ambiental tem alto impacto na saúde humana e que alterações climáticas e crescimento populacional estão causando grandes demandas de recursos naturais, trazendo novos desafios para nossos negócios e operações.

Cientes disso, além de observar as leis e regulamentos, estamos engajados em rever, reciclar e otimizar os recursos naturais utilizados.





Nosso Planeta

Protegemos os Direitos Humanos

Protegemos os direitos humanos em todas as nossas atividades acreditando que todas as pessoas devam ser tratadas com pleno respeito e esperamos que nossos parceiros de negócio façam o mesmo, uma que vez que acreditamos em proteger os direitos humanos em tudo o que fazemos.

Repudiamos e nunca nos envolvemos em tráfico humano, escravidão, trabalho infantil ou práticas de trabalho inseguras ou injustas.

Não permitimos e reprimimos a discriminação em nossas contratações, assim como abuso, assédio ou ameaças em todas as suas formas.



Integridade

Programa de Integridade

O Grupo busca continuamente garantir o mais alto nível de integridade corporativa e ética em todas as suas atividades e operações. Com este intuito, estabeleceu-se um Programa de Compliance para promover e apoiar todas as atividades de acordo com as Leis, regulamentos e políticas internas da empresa.

Os Pilares do Programa de Compliance

Nossas atividades são realizadas de forma a refletir o franco comprometimento do Grupo a não tolerância à corrupção, sob qualquer condição ou forma, no Brasil e em jurisdições estrangeiras, estando os colaboradores obrigados a observar:

- (i) a justiça, a honestidade e a transparência na condução dos negócios; e*
- (ii) a proibição de fazer, oferecer ou aceitar qualquer oferta de suborno, direta ou indiretamente, em troca de vantagens comerciais.*

Os Elementos do Programa de Compliance

O programa de Compliance do Grupo é baseado nos seguintes elementos:

- *Liderança e estrutura organizacional;*
- *Gestão de Riscos;*
- *Políticas, procedimentos e controles;*
- *Treinamento e comunicação;*
- *Monitoramento, auditoria e o canal para reportar preocupações.*

Integridade

O Sistema de Compliance

O sistema de Compliance visa abranger os processos e operações com base na avaliação de risco, políticas e procedimentos, treinamentos e comunicação, monitoramento e auditoria, aconselhamento e canais de comunicação. Todas as iniciativas são concebidas para prevenir, detectar e responder os requisitos do Programa de Compliance.

O Comitê de Ética

O Comitê de ética é composto por, no mínimo, três membros indicados pela Diretoria, tendo como principais responsabilidades:

- Fortalecer a cultura ética do Grupo, cumprindo e fazendo cumprir o Código de Ética e Conduta;
- Exercer as funções, respeitando os deveres de lealdade e diligência;
- Monitorar e apurar com imparcialidade e confidencialidade as denúncias apresentadas para deliberação;
- Emitir pareceres sobre as violações identificadas e submetê-las à Diretoria.

Integridade

Responsabilidade e Cumprimento do Código de Ética e Conduta

Todos aqueles que mantenham relação com o Grupo têm a responsabilidade de observar e cumprir com este Código de Ética e Conduta, a fim de preservar a sua integridade, reputação, sustentabilidade e observância à legislação aplicável.

A violação ou descumprimento dos princípios, compromissos, valores, diretrizes deste Código por colaborador, após investigação e análise, poderá ensejar sanções disciplinares ao infrator, de forma proporcional à gravidade dos fatos, sem prejuízo de eventuais medidas administrativas, civis e criminais, se for o caso.

O descumprimento de terceiros, parceiros e prestadores de serviços poderá implicar seu bloqueio até o encerramento de contratos vigentes, conforme a avaliação do Grupo.



Canal de Denúncias

O Canal de Denúncias

O Canal de Denúncias da empresa é uma ferramenta confidencial para que os funcionários e partes interessadas possam informar ou buscar apoio sobre questões éticas e de comportamento relacionadas a possíveis violações de nossas políticas ou de Leis e regulamentos.

Não tolerância para retaliação

A empresa não tolera retaliação com quem relata uma preocupação de boa-fé.

Confidencialidade e anonimato

Todos os problemas relatados, preocupações, reclamações ou violações dirigidas ao nosso Canal de Denúncias serão tratados de forma confidencial, sendo permitido e garantido o anonimato.

Este canal deve ser utilizado exclusivamente para o reporte de preocupações relacionadas à conduta ética e ao cumprimento da lei, dos regulamentos e políticas internas do Grupo. Em nosso site você encontra os meios de contato para realizar sua denúncia, acesse: <https://invasive.com.br/governanca/>

Email: invasive@linhaetica.com.br

Telefone: 0800-713-0074

Caixa postal: 79518 Cep 04711-904, São Paulo – SP

FAÇA SUA DENUNCIA



INVASIVE
GROUP

Tel: +55 (41) 3072-9898

Av. República Argentina, 1505 - 10 andar
Água Verde, Curitiba/PR - 80620-010

Invasive-pr@invasive.com.br

www.invasive.com.br

